

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 21 日

事業所名:そら

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない 分からない	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7		1		
	2 職員の配置数は適切であるか	7		1	・十分な数を配置している	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		・改善の余地あり ・段差がある所がある	・構造上改善出来る所はして いきます
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	1	・向上の余地あり ・常勤職員間がメインとなっている	・適宜必要なミーティングや 情報共有を促します
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	4	1	・写真・ブログの要望には応え られていない	・ご意見は把握しています。 ご要望にお応えする為の必要な 時間を確保に努めます
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7		1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2	・実施指導で指摘された部分を 改善している	・必要に応じて実施して いきます
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		1		・今後も適宜応じて実施して いきます
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			・コロナの影響で固定化せざるを 得ないことがある	・現在もなるべく固定化しないよう に は 努 め て い ま す の で 継 続 し て い き ま す
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		・コロナの影響で固定化せざるを 得ないことがある	・児童毎の課題は打ち合わせの上 設定しているので、引き続き意見 を出し合って支援を実施します
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	4		・職員が揃わない事もある為、 記録・連絡ノートに記している ・振り返りは十分ではないが共有は 出来ている ・直帰する日があったりして共有 出来ない時がある	・左記のように記録や連絡 ノートでの共有を引き続き 行なっていきます
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8				
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7		1		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	2	3	・ガイドラインが見れる状態に なっていない	・ガイドラインの周知徹底を 図ります(ガイドライン発行済)	

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない 分からない	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関 や保護者との 連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		1 ・児発管が職員に聞き取りをして参加している	・今後も児発管中心で参画していきます	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			1 ・もっと情報共有が出来るといいと思う	・学校により対応が違うので、学校のやり方に沿いながら情報共有していきます	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5			3		・今後該当児の受入れがあれば適切な対応を行いません
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5		1 ・個別支援計画を渡してくれるケースもある	・左記のような事も働き掛けながら、必要に応じて情報共有を行なっていきます	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		3 ・該当者はまだいないがその際には提供予定	・必要に応じて情報共有を行いません	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			1		・必要な研修は必ず受けています
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7		1		・現状コロナ禍という事で機会を特に設けてはいませんが、今後検討して
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2		2		・必要に応じて参加します
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			1 ・努めてはいる。毎月お渡しする記録にも細かく残すようにしている ・保護者によってバラつきがある	・記録を細かく残して保護者にお渡ししていますが、一方通行にならないように努めます	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1		2		・研修などを通してより良い支援が行えるように努めます
保護者への 説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		1 ・契約時にお伝えしている		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		2 ・努めてはいるが、できているか否かは分からない	・研修などを通してより良い支援が行えるように努めます	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		7		1		・必要に応じて実施します
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		1 ・大きな苦情はないが、あれば対応する	・頂いた苦情には速やかに対応させていただきます	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		1		・会報は無いですが、行事予定等は毎月お伝えしています。SNSでの発信も検討していきます
	35 個人情報に十分注意しているか	7			1		・常に注意をしています
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			2	・LINEを活用している	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3		1 ・地域住民の方から働きかけがあり、関わりが持てた	・地域の方との交流への繋がりを持ててきてので引き続き大事にしていきます	

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない 分からない	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	1	・防犯マニュアルと感染症対応マニュアルはない	・不足しているマニュアルの作成と周知の徹底を行いません
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8		0		・半年に1回行なっています
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	4	2		・今後研修に積極参加します
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	1		・適宜対応します
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	3	・保護者からの指示に従っている ・保護者対応のみ	・適宜対応します
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7		1		・今後も継続していきます