

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元 年 7 月 18 日

事業所名:そら

保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合95%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		2	・遊びと療育の空間が区分けされていて良い ・最初の見学で一部屋の様子しか見ていないので普段の様子分からない	・施設環境が今後ホームページでご覧いただけるように環境整備したり、見学の際にしっかりと説明をさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		3	・少人数でしっかり安全に見守ってくれている	・今後も適切な人員配置を心掛けて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		6	・環境の色々な所に配慮してくれていて安心出来る	・不備など見つければ都度対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} が作成されているか	21				・話をじっくりしてしっかりした計画書を作成してくれる	・今後も保護者の方と密に連携し計画を作成していきます。
	5 活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか	21				・平日と休日でメリハリのある内容にしている	・今後も継続していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3		15	・交流は無いが無くて良い	・今後検討していきたいと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					・今後も見学、契約時に丁寧な説明を心掛け、利用中の保護者の方にも都度対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・送迎時や連絡帳で現在の状況をしっかり伝えてくれる	・今後も継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			・困った時はいつでも相談にのってくれる	・ご相談頂いた際には適宜対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	11		・構想はあるもののまだ具体的な保護者間の集まりの場をご提供出来ておりませんので今後開催していくことを検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			6		・今後も管理者が窓口、代表が責任者となり苦情に適切な対応を心掛けて頂きます。(契約時にも説明有り)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					・配慮はしておりますが、保護者の方との思いと異なる部分があれば改善していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	3	・充分すぎるほどの月間まとめをもらっている、HPや写真などで様子を見れると嬉しい ・会報やブログ等があると活動中の姿を見ることが出来て嬉しい	・ホームページの変更やSNS等で発信の場をご提供出来るよう努めて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		2		・保護者の方のお話し、お子様の情報等々個人情報に関わる部分については取り扱いに十分に注意しており、今後も継続していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		9		・まだ未策定な部分がありますので準備を進めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		15	・避難訓練をしているかどうか分からない	・2019年4月に第一回防災訓練を従業員のみで実施致しました。今後も半年に1回実施し、次回は利用者様も交えた防災訓練を実施する予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21				・「今日はそらさんだよ」と言う「やったあ!!」と喜ぶ	・とても励みになるお言葉を戴きましてありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・とても信頼でき、大変満足	・今後もご信頼頂けるように精進して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。